

Retouren-Regelung

1. Retourenschein

Eine Retoure von Waren ist nur nach vorheriger Abstimmung mit uns möglich. Zur Klärung füllen Sie bitte den Beleg „Anmeldung Warenretoure“ aus und lassen Ihnen uns per Fax oder E-Mail zukommen. Mit diesem Schein ist die weitere Bearbeitung in unserem Haus sichergestellt. Eine Rückgabe ohne Retourenschein ist nicht möglich und wird von uns nicht angenommen.

2. Auftrags-/ Lieferscheinnummer:

Zur Bearbeitung Ihres Retourenscheines benötigen wir unsere Lieferscheinnummer.

3. Lagerartikel

Es können nur gängige Lagerartikel an uns zurückgegeben werden. Ob ein Artikel retourenfähig ist oder nicht, kann nur Ihr Sachbearbeiter klären und Ihnen Auskunft darüber geben. In der Regel gilt die 6-stellige Eurofer Artikelnr.

4. Sonderbestellungen

Artikel aus Sonderbestellungen haben wir extra für Sie beschafft und gehören nicht zu unserem Lagersortiment. Daher ist eine Rückgabe dieser Artikel leider nicht möglich.

5. Konfektionierte Ware

Konfektionierte und zugeschnittene Waren können generell nicht zurückgegeben werden.

6. Bauelemente

Bei Artikeln aus dem Bereich Bauelemente müssen immer Fotos mit Bezug zur Reklamation hinzugefügt werden.

7. Rückgabezeitraum

Der Rückgabezeitraum ist aus organisatorischen Gründen begrenzt. Der Retourenschein muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferscheindatum angemeldet werden.

8. Wiedereinlagerungskosten

Für reguläre und aktuelle Lagerware wird eine Wiedereinlagerungspauschale von 20% in Abzug gebracht.

9. Prüfung der Waren

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur Waren zurücknehmen können, die in 100% verkaufsfähigem Zustand sind. Hierzu gehört:

- Ware ist in Neuzustand; unverschmutzt und unzerkratzt
- Artikel wurden noch nicht montiert
- Originalverpackung ist vorhanden, unbeschädigt und nicht beschriftet
- Alle Zubehörteile, Montageanleitung, etc. sind vorhanden

Die Prüfung der Waren erfolgt bei uns im Haus im Rahmen der Retourenbearbeitung. Sollten Waren nicht in Ordnung sein, werden Sie von uns informiert und wir senden die Waren unfrei an Sie zurück.

10. Gutschrift

Die Gutschrift erhalten Sie nach erfolgter Warenprüfung im Zuge des Bellegversands per Post zugesendet.